

高雄兒童卡 Q&A

Q&A	
Q1	兒童卡申請資格為何？
A1	戶籍設籍於高雄市且年齡6歲以上未滿12歲之兒童，非以學籍認定，每人限辦1張。 PS：戶籍設籍須具臺灣身分證(外國人持居留證者非屬設籍)。
Q2	優惠折數為何？
A2	自107年4月4日起持兒童卡搭乘捷運及輕軌系統，享單程票價5折。
Q3	卡片優惠範圍為何？
A3	本市捷運、輕軌、公車、渡輪、台鐵。
Q4	申請票卡如何收費？
A4	製卡費為新台幣100元。
Q5	為何兒童卡還需要付費100元？
A5	依申請者需求申請，爰採使用者付費。
Q6	為何原本一般電子票證無法直接設定為享兒童優惠？
A6	為防止票卡遭冒用，爰本府特製印有照片及名字可辨別身份之兒童卡。
Q7	「高雄兒童卡」為何種電子票證？
A7	目前暫以一卡通電子票證為主。
Q8	受理申請辦卡及領卡地點為何？
A8	申辦及領取卡片地點為本市捷運各站服務台。
Q9	只能到捷運站現場申辦嗎？
A9	若學校有團體申辦或其他申辦需求，可洽一卡通公司承辦人07-793000#228葉小姐、07-793000#539李小姐辦理。
Q10	申請「高雄兒童卡」應備哪些文件？
A10	由法定代理人攜帶身分證影本，及申辦人2吋照片、戶口名簿影本至捷運站填寫申請表申辦。
Q11	申請「高雄兒童卡」需多久時間才能領到卡片？
A11	自申請日起算製卡時間約12工作天(不含例假日)，依捷運站人員通知時間取卡為準。
Q12	若已申請辦好了，在領取時，可否委託他人代領？
A12	可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口名簿。
Q13	「高雄兒童卡」可以借人使用嗎？
A13	不可以，卡片限本人使用，依據大眾捷運法第49條規定，冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並支付票價五十倍之違約金。
Q14	「高雄兒童卡」有沒有使用期限？
A14	持卡人若未符資格限制，如年齡滿12歲或遷出本市等情事，將停止適用相關優惠。 1. 若滿12歲後，兒童卡將轉為一般普卡使用。 2. 若遷出本市等個人因素，該兒童卡將停止使用。若後續符合申請資格，需再重新辦卡並繳交製卡費100元。
Q15	高雄兒童卡是否與一般電子票證卡片功能相同？

A15	高雄兒童卡係由一卡通票證股份有限公司製卡，卡片功能與一般票證相同。
Q16	原本申請的高雄認同卡學生卡，可以轉換兒童卡嗎？
A16	因兩張卡的設計功能與運具設定不同，故無法轉換。