

西子灣哈瑪星地區遊覽車管制計畫實施前後 檢討分析

高雄市政府交通局



中華民國 107 年 7 月

摘要：

西子灣因夕陽、海景、英國領事館古蹟等特色，近年發展成為本市重要觀光景點，除國內外遊客外，更吸引大批大陸團客前往，平均每日前往西子灣之遊覽車約 250 輛，陸客團每日參觀人次約 4,000 人，惟大量遊覽車進出西子灣，衍生交通壅塞、噪音、空氣污染等問題，對當地居民生活環境造成衝擊，居民遂組成社區團體強烈發聲要求市府提出改善方案。

為改善西子灣觀光發展造成之交通衝擊，交通局多次參與地方溝通會議，瞭解地方訴求後，於 104 年 5 月 18 日實施「哈瑪星西子灣遊覽車總量管制計畫」，於每日 15-19 時，每小時僅限 45 輛遊覽車申請通行證進入，並於管制區外規劃路外大客車停車場、大客車臨停區及付費接駁車等配套措施，供未申請通行證遊覽車遊客於管制區外下車轉乘接駁車前往西子灣，配合持續宣導旅行業、遊覽車業者遵循，並加強違規執法取締。

在遊覽車總量管制實施後，尖峰遊覽車數量減少約 64%，未申請通行證遊覽車亦配合於管制區外停車下客，導引遊客轉搭接駁車；為持續改善地方交通及空氣污染之問題，以及創造更優質的旅遊環境，105 年度起 3 日以上連續假期，遊覽車於下午 13 時至 19 時全面管制進入，於區外停車後，遊客轉乘接駁車方式往返哈瑪星、西子灣風景區。

配合管制遊覽車進入及鼓勵民眾搭乘公共運輸系統，交通局持續優化哈瑪星公車服務，建置「4G 智慧公車交通好行合作計畫」，運用 4G 行動網路通訊技術，於候車亭與公車內提供「4G 免費 WIFI」、「4G 候車亭與公車即時影像監控」與「Gt go 智慧生活 4G 悠遊城市 APP」等服務，乘客能於等候或搭乘本市公車時享受免費高速上網服務與最新即時乘車、生活資訊，普及 4G 友善乘車環境；並利用 Etag 系統於哈瑪星地區試辦智慧交通管理計畫，透過 Etag 偵測系統分析車流量、旅行時間，提昇地區交控服務。

哈瑪星、西子灣風景區自 104 年 5 月、105 年 1 月起之連假管制計畫，直到哈瑪星旅運接駁中心完成後，自 105 年 9 月起實施旅遊接駁計畫，全面管制遊覽車進入，除改善地方交通與環境問題之外，更改變了當地旅遊型態，以結合週邊觀光資源，深入探索在地歷史文化，帶動整體觀光效益，不再只是團進團出的旅遊方式，帶給遊客全新體驗。

目 錄

壹、背景說明.....	5
一、計畫緣起.....	5
二、哈瑪星風景區街道狹窄、停車空間有限.....	5
三、觀光團客對於在地觀光無實質挹注.....	5
四、地方居民表達改善當地環境之訴求.....	6
五、哈瑪星交通問題與解決策略.....	6
貳、解決策略與創新性.....	8
一、推動策略.....	8
(一) 參與地方溝通，確立地方訴求及改善目標.....	8
(二) 105 年 5 月 18 日起動遊覽車總量管制計畫.....	8
(三) 105 年 9 月 1 日起調整為旅遊接駁計畫.....	13
二、創新作為.....	15
(一) 4G 智慧公車交通好行合作計畫.....	15
(二) Etag 系統應用於哈瑪星地區試辦智慧交通管理計畫.....	17
參、跨部門合作.....	18
肆、市民/社區參與.....	19
伍、執行成效與相關成果.....	20
一、哈瑪星風景區遊覽車數量減少.....	20
二、周邊停車狀況改善.....	20
三、公共運輸系統運量增加.....	20
四、民眾滿意度創新高.....	21
陸、哈瑪星地區永續發展機制.....	22
一、觀光上位計畫之檢討.....	22
二、強化管制計畫宣導機制.....	22
三、檢討通行證發放與查驗制度.....	23
四、提供智慧化交通管理與公共運輸服務.....	23
五、逐步汰換接駁車改採綠色運具.....	23
柒、附錄.....	24

一、旅遊接駁計畫大事紀	24
二、哈瑪星、西子灣地區相關計畫媒體報導	25
三、4G 行動上網運用實際成果照片	28

圖 目 錄

圖 1 尖峰遊覽車過多形成西子灣地區道路交通壅塞	5
圖 2 地方居民、團體透過新聞媒體傳達反對西子灣遊覽車衍生之衝擊	6
圖 3 哈瑪星環境問題分析圖	7
圖 4 改善哈瑪星環境策略分析圖	7
圖 5 觀光遊覽車管制範圍	9
圖 6 西子灣大客車總量管制通行證申請系統網頁	10
圖 7 西子灣遊覽車總量管制宣導資訊網頁專區	12
圖 8 遊覽車總量管制計畫及配套措施內容	13
圖 9 旅遊接駁計畫－接駁車動線圖	14
圖 10 哈瑪星、西子灣遊覽車臨時通行證	15
圖 11 整建後之西子灣候車亭	15
圖 12 WiFi 公車	16
圖 13 智慧候車亭監控畫面	16
圖 14 哈瑪星、西子灣地區及相關設備位置圖	17
圖 15 104 總量管制前後中山大學停車場遊覽車數量比較圖	20
圖 16 哨船街遊覽車數量減少 圖 17 遊客改以步行進入 圖 18 遊客轉搭接駁車	21
圖 19 哈瑪星旅運接駁中心	22

表 目 錄

表 1 地方溝通相關會議歷程	8
表 2 新設 Etag Reader 地點	18
表 3 哈瑪星環境改善會議歷程	19
表 4 地方溝通相關會議歷程	19
表 5 捷運西子灣捷運站運量比較表	21

壹、背景說明

一、計畫緣起

西子灣因夕陽、海景、英國領事館古蹟等特色，近年發展成為本市重要觀光景點，除國內外遊客，吸引大批大陸團客前往，平均每日進入西子灣之遊覽車約 250 輛，陸客團每日參觀人次約 4,000 人。惟大量遊覽車進出西子灣，當地環境已不堪負荷，最顯著之衝擊，即道路交通壅塞、交通安全、停車空間不足，及車輛衍生噪音、空氣污染等問題，嚴重影響當地居民生活品質。



圖 1 尖峰遊覽車過多形成西子灣地區道路交通壅塞

二、哈瑪星風景區街道狹窄、停車空間有限

依當地現行交通動線規劃，往西子灣之遊覽車，需透過臨海二路經哨船街、蓮海路，至英國領事館下方大客車臨停區下客後，駛入中山大學校內海堤停車場停放，俟遊客欲離開時，遊覽車再駛出至哨船街上客區載客離開，惟遊覽車必經之臨海二路、哨船街、蓮海路道路空間有限，且部分路段線型彎繞，導致遊覽車進出時衍生道路壅塞、交通安全疑慮，且遊覽車前往中山大學停車場時，須行經校內道路，亦對校園師生之學習環境、交通造成干擾。

三、觀光團客對於在地觀光無實質挹注

現前往西子灣之觀光客以大陸團客居多，其旅遊行程規劃，皆搭乘遊覽車進入西子灣，於英國領事館及海灣處遊覽後，即搭遊覽車離開，對當地經濟消費毫無助益，且尖峰時間遊覽車集中湧入，大客車臨停下客空間不敷使用，導致車輛違停嚴重，衍生交通壅塞，

車輛停等載客怠速期間亦衍生空氣污染、噪音等問題，雖提升西子灣觀光知名度卻對當地居民生活環境造成負面衝擊。

四、地方居民表達改善當地環境之訴求

伴隨下午尖峰遊覽車集中湧入衍生之環境、交通衝擊，地方居民及中山大學師生不願再承受，爰組成社區發展聯盟，透過新聞媒體、集會活動、公聽會、陳情等方式，持續發聲希望市府提出改善對策，於發展觀光的同時，應兼顧當地居民生活品質。



圖 2 地方居民、團體透過新聞媒體傳達反對西子灣遊覽車衍生之衝擊

五、哈瑪星交通問題與解決策略

綜整上述交通問題，可發現因哈瑪星地區為早期開發之社區，道路狹窄、無足夠之停車空間，再加上西子灣風景區無實施總量管制，且多為觀光團體團進團出，對於哈瑪星地區無實質挹注，反而帶來嚴重之交通問題與空汙、噪音等問題。

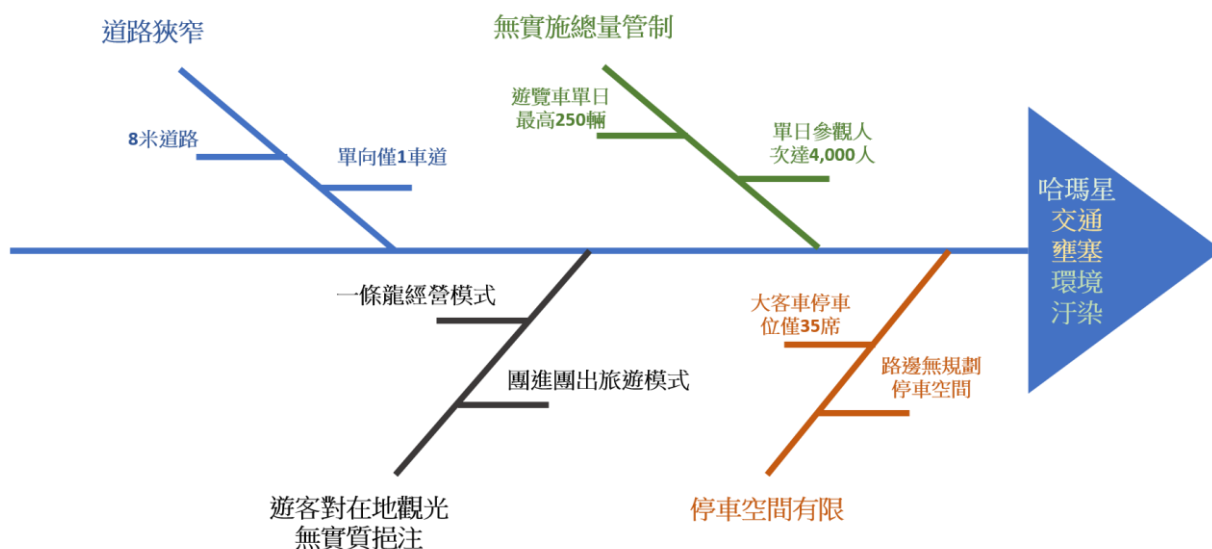


圖 3 哈瑪星環境問題分析圖

交通局針對問題所在，提出相關改善策略，包括：實施遊覽車總量管制計畫、旅遊接駁計畫，並針對連續假日管制外來觀光車輛進入，屆以提昇哈瑪星、西子灣風景區之旅遊品質，並期能進而改變團客旅遊模式，結合周邊駁二藝術特區、鼓山渡船頭等觀光資源，深入在地遊覽，促進整體觀光發展。

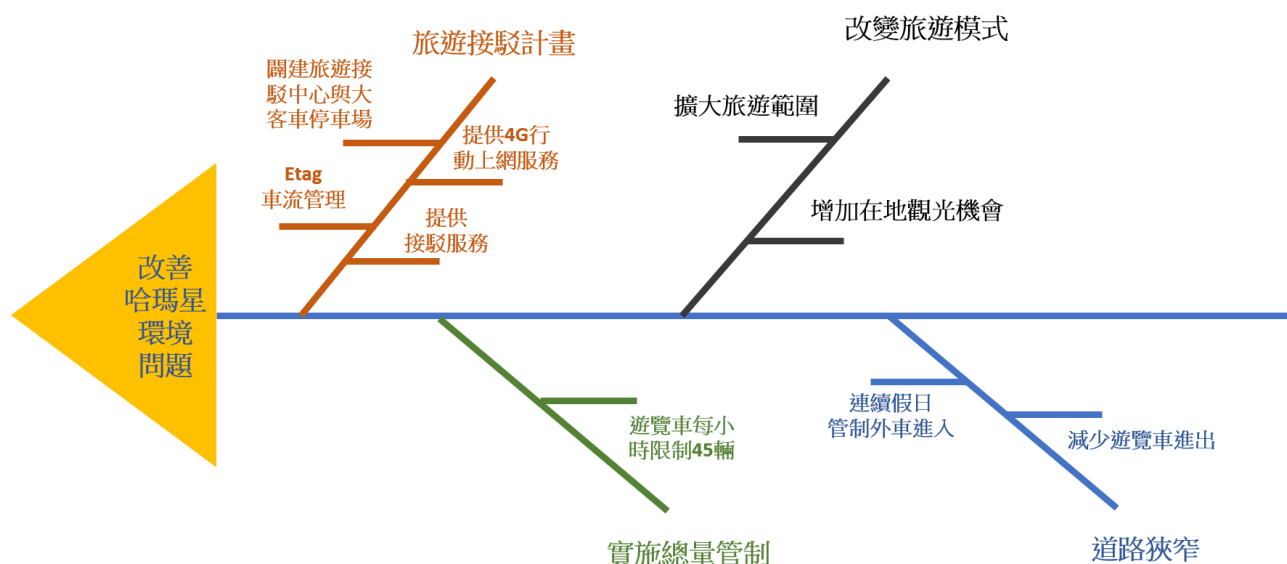


圖 4 改善哈瑪星環境策略分析圖

貳、解決策略與創新性

一、推動策略

因應西子灣發展觀光衍生之交通、環境衝擊，交通局透過相關研商會議，與地方團體持續溝通並瞭解其訴求後，擬定「西子灣地區遊覽車總量管制計畫」，內容分述如下：

(一) 參與地方溝通，確立地方訴求及改善目標

交通局除參與地方團體主導之討論會議，亦於局內改善計畫擬定後，邀請地方及相關局處召開說明會、座談會等（相關會議歷程詳表 1），聽取各界意見，檢討收斂計畫內容，以確保計畫改善目標符合地方期待，並可有效落實改善當地交通問題。

表 1 地方溝通相關會議歷程

日期	辦理單位	會議名稱
104 年 1 月 10、11 日	中山大學	哈瑪星社區願景工作坊
104 年 3 月 13 日	高雄市議會	哈瑪星地區交通改善公聽會
104 年 3 月 17 日	交通局	西子灣、哈瑪星交通改善計畫地方說明會
104 年 4 月 19 日	哈瑪星社區願景聯盟	哈瑪星交通問題社區溝通討論會議
104 年 5 月 12 日	高雄市議會	「因應觀光人潮帶來的交通問題」公聽會
104 年 7 月 7 日	交通局	西子灣地區交通改善計畫檢討座談會

(二) 105 年 5 月 18 日起動遊覽車總量管制計畫

1、管制範圍

考量鼓山一路以西之哈瑪星地區為一封閉式三角型社區，區內道路空間有限，爰經考量道路條件、車輛動線及管制執行方式等因素後，交通局公告於登山街以南、鼓山一路以西區域，實施甲、乙類大客總量管制，並於哈瑪星社區外圍之臨海一路/臨海二路口、臨海新路/鼓山一路口設置 2 處管制點，分別管理來自鼓山一路、蓬萊路之遊覽車。



遊覽車

- 旅遊接駁中心啟用後，提供接駁車停靠月台及63席大客車停車位，可作為旅客停車轉乘樞紐
- 全日管制遊覽車進入哈瑪星、西子灣(公車及持證之遊覽車等除外)，減少旅遊地區之交通問題
- 遊客可轉乘接駁車、公車或步行前往西子灣、哈瑪星、駁二



圖 5 觀光遊覽車管制範圍

2、訂定遊覽車管制時段與總量

105 年 5 月 18 日起為減少尖峰時間進入西子灣地區之遊覽車輛數，同時避免對當地觀光發展衍生衝擊，經綜整考量下列原則後，訂定 1 小時僅供 45 輛遊覽車進入之總量限制，另為避免單一小時內，遊覽車抵達西子灣之時間點過於接近，於 1 小時內再劃分 4 時段，即每 20 分鐘控制開放申請通行證之遊覽車總數為 15 輛：

(1) 中山大學停車場大客車席位數

考量前往西子灣之遊覽車，多進入中山大學停車場停放，爰需考量中山大學停車場登記證申請格位數（35 席）之限制。

(2) 管制範圍內其他遊覽車需求

登山街以南、鼓山一路以西區域內，仍有社區居民及中山大學活動使用大客車需求，爰需將其納入考量，避免實施大客車總量管制後影響當地住戶、校方活動需

求。

(3) 遊覽車尖峰時段

觀察目前遊覽車多集中於下午 15-19 時前往西子灣，其他時段前往西子灣之遊覽車數量對當地影響有限，爰針對下午 15-19 時遊覽車過於集中之時段，優先實施總量管制。

3、訂定允許進入管制區遊覽車辨別機制

配合每小時開放 45 輛(每 20 分鐘 15 輛)遊覽車進入管制區之措施，交通局規劃採通行證辨識方式，持證遊覽車得以進入西子灣，後經市府召集會議協調，由觀光局建置通行證網路申辦系統(如圖 6)，於系統中管控每小時僅可申請 45 張(每 20 分鐘 15 張)通行證，續配合現場管制點派駐管理人員及警力，執行通行證查驗，以落實控管進入西子灣之遊覽車總數。另考量旅行社團客行程變數，有時較難配合於通行證所規範時段內抵達，爰提供抵達時間 1 小時之彈性機制，即通行證所載前往時段之起始點往後推算 1 小時內，皆可持該通行證進入管制區。



圖 6 西子灣大客車總量管制通行證申請系統網頁

4、針對無法進入管制區遊覽車規劃配套機制

(1) 於管制區外圍規劃路外大客車停車場

因應西子灣地區 1 小時僅開放 45 輛遊覽車進入之措施，為避免未能取得通行證之遊覽車無法進入西子

灣於管制區外違規停車，交通局於鄰近管制點處，商借台鐵土地及協調既有民營停車場業者調整停車場內空間，作為管制區外遊覽車路外停車場，總計提供約 23 席停車空間。

(2) 於管制區外提供付費接駁車

考量管制點距西子灣約 1.3 公里，又本市夏季天氣炎熱，為提升無證遊覽車遊客前往西子灣之便利、舒適性，交通局協調客運業者規劃管制區內付費區間接駁車，並於管制區外捷運西子灣附近之既有公車站規劃接駁車停靠站，區內亦利用現有公車站作為停靠站，供遊客轉乘接駁車。

(3) 於管制區外圍劃設遊覽車臨停區

為利管制區外無證遊覽車上、下客轉乘接駁車，交通局於管制區外臨海新路側，規劃大客車臨停區，以規範遊覽車臨停秩序。

5、宣導旅行業者、遊覽車業者瞭解遵循管制機制

為旅行業者、遊覽車業者瞭解遊覽車總量管制機制，交通局陸續透過下述管道，宣導管制計畫內容：

- (1) 發文各相關機關（如觀光局、旅行業公會、遊覽車公會等）轉知業者宣導
- (2) 發布新聞稿
- (3) 於交通局官網設置專區（如圖 7），並於市府官網刊登訊息
- (4) 透過市府 LINE 發布訊息
- (5) 透過臉書（facebook）發布訊息
- (6) 透過廣播宣導
- (7) 製作傳單於管制區外發放予遊覽車司機、旅行業者



圖 7 西子灣遊覽車總量管制宣導資訊網頁專區

6、確立執法及處罰機制

(1) 確立管制計畫之實施法規基礎

本管制計畫屬劃定特定區域針對特定車種實施交通管制，爰依據「道路交通管理處罰條例」第 5 條：「為維護道路交通安全與暢通，公路或警察機關於必要時，得指定某線道路或某線道路區段禁止或限制車輛、行人通行，或禁止穿越道路，或禁止停車及臨時停車」之規定，由市府針對管制內容發布公告後，據以實施。

(2) 設定違反管制內容之處罰機制

a. 無證進入管制區罰鍰

依「道路交通管理處罰條例」第 60 條規定：「不遵守公路或警察機關，依第五條規定所發布命令，得處新台幣九百元以上一千八百元以下罰鍰」，爰管制公告發布後，得由警察機關依前述規定舉發違規行為。

b. 申請通行證停權

針對通行證申請機制惡意濫用或不遵守管制機制之業者，再透過通行證申請權利之停權，藉以維持管制機制運作秩序。

c. 加強違規取締

除針對管制區內遊覽車進出之查驗，亦配合本次管制計畫，就管制區內外，遊覽車停車秩序一併整頓，加強違規停車取締，以提升整體遊覽車秩序管理，減少遊覽車對當地形成之交通衝擊。



圖 8 遊覽車總量管制計畫及配套措施內容

(三) 105 年 9 月 1 日起調整為旅遊接駁計畫

在總量管制計畫實施下，初步已紓緩區內交通問題及空污噪音等問題，為持續打造更優質的旅遊品質，爰於 105 年度起增加管制強度，針對 3 日以上之連續假期間，每日下午 13 時至 19 時全面管制遊覽車進入，以作為旅遊接駁計畫之先導計畫，促使遊客習慣接駁型態與旅遊方式。

在相關計畫實施之同時，交通局與臺灣港務公司高雄分公司以共享運具、共享經濟之概念，於管制區外臨海新路旁合作打造哈瑪星旅運接駁中心，提供 63 席大客車停車位及接駁轉乘之大型候車亭，作為實施「旅遊接駁計畫」之起點，結合捷運西子灣站週邊哈瑪星、駁二藝術特區觀光資源，以深入體驗在地文化之旅遊方式，或轉乘接駁車進入西子灣風

景區，改變原有團進圖出之旅遊型態。

旅遊接駁計畫在與地方民意、旅遊公會、遊覽車公會持續溝通協調下獲各方共識，於105年9月1日起已全面實施遊覽車管制，遊客可選擇於市區搭捷運轉乘接駁車進入西子灣，或搭乘遊覽車於哈瑪星旅運接駁中心下客後搭接駁車進出西子灣，亦可改由步行方式慢遊進入哈瑪星、西子灣觀光。



圖 9 旅遊接駁計畫—接駁車動線圖

哈瑪星、西子灣全面管制遊覽車進入實施至今已逾 10 個月，尚能符合地方居民、旅行業者之期待與需求，旅行業者及遊覽車業者多能配合調整團體旅遊方式，區內交通亦大獲改善，以往壅塞情形已不復見，計畫執行成效良好，另本府為打造哈瑪星社區為本市生態交通示範區，相關改善計畫之調整均納入地方參與機制，並持續與地方民意溝通協調，以朝人本交通、環境永續之目標發展。

另考量區內居民婚喪喜慶、宮廟迎神賽會、學校及社區參訪等之需求，亦請各里辦公處與國立中山大學為窗口，協助核發遊覽車臨時通行證，以避免造成區內居民之不便。

哈瑪星、西子灣地區臨時通行申請單

一、基本資料(自然人限本人申請)		第一聯：里辦公處留存
1. 姓名(商業實號)：	聯絡電話：	
2. 戶籍地(登記地址)：		
高雄市鼓山區 (村/里) (路/街) 巷 弄 號 樓		第二聯：申請人放置遊覽車前擋風玻璃
3. 性別： ☐ 男 ☐ 女		
二、申請內容(塗改無效)		
1. 事由： ☐ 迎神賽會 ☐ 婚喪喜慶 ☐ 學校參訪 ☐ 社區參訪 ☐ 其他(請敘明)		
2. 時間： 年 月 日 (時 分至 時 分)		
3. 遊覽車車號： (限填一車)		
茲依據高雄市政府交通局 105 年 6 月 27 日高市交運規字第 10534868700 號函，本申請單僅供哈瑪星、西子灣風景區內居民、商家、學校、宮廟等自然人或法人申請，並請攜帶身分證、商業登記證等足以辨識身分之證件至里辦公處核認後，以里辦公處戳章為憑，始生效力。 主辦單位：高雄市政府交通局 敬啟 里辦公處(請蓋章) 核發日期： 年 月 日		

哈瑪星、西子灣地區臨時通行申請單

一、基本資料(自然人限本人申請)		第二聯：申請人放置遊覽車前擋風玻璃
1. 姓名(商業實號)：	聯絡電話：	
2. 戶籍地(登記地址)：		
高雄市鼓山區 (村/里) (路/街) 巷 弄 號 樓		第二聯：申請人放置遊覽車前擋風玻璃
3. 性別： ☐ 男 ☐ 女		
二、申請內容(塗改無效)		
1. 事由： ☐ 迎神賽會 ☐ 婚喪喜慶 ☐ 學校參訪 ☐ 社區參訪 ☐ 其他(請敘明)		
2. 時間： 年 月 日 (時 分至 時 分)		
3. 遊覽車車號： (限填一車)		
茲依據高雄市政府交通局 105 年 6 月 27 日高市交運規字第 10534868700 號函，本申請單僅供哈瑪星、西子灣風景區內居民、商家、學校、宮廟等自然人或法人申請，並請攜帶身分證、商業登記證等足以辨識身分之證件至里辦公處核認後，以里辦公處戳章為憑，始生效力。 主辦單位：高雄市政府交通局 敬啟 里辦公處(請蓋章) 核發日期： 年 月 日		

圖 10 哈瑪星、西子灣遊覽車臨時通行證

二、創新作為

(一) 4G 智慧公車交通好行合作計畫

為精進哈瑪星風景區旅遊接駁計畫措施，交通局持續改善公車接駁服務，建立友善、智慧化之乘車環境，重新整建西子灣老舊之候車亭。



圖 11 整建後之西子灣候車亭

配合 4G 行動網路通訊技術的應用，建置「候車亭大型公

車動態資訊 LCD」與「場站 KIOSK 互動式螢幕設備」，自 105 年 8 月起廣續於本市主要候車亭與公車內提供「4G 免費 WIFI」、「4G 候車亭與公車即時影像監控」與「Gt go 智慧生活 4G 悠遊城市 APP」，乘客能於等候或搭乘本市公車時享受免費高速上網服務與最新即時乘車、生活資訊，普及 4G 友善乘車環境，讓民眾能搭公車享 4G、輕鬆暢遊大高雄，另透過 4G 行動寬頻網路將車前即時行車影像回傳雲端技術，也讓交通局、警察局與公車業者能即時掌控車輛行駛車前路況。



圖 12 WiFi 公車



圖 13 智慧候車亭監控畫面

(二) Etag 系統應用於哈瑪星地區試辦智慧交通管理計畫

1、車流管理

ETC 電子收費系統在高速公路收費的應用相當成功，目前全台汽車中，裝設 Etag 條碼已超過 8 成，大客車裝設比率更將近 100%，利用 Etag 系統進行車輛管理是智慧運輸未來的發展方向，故本計畫利用 Etag 系統於哈瑪星地區試辦智慧交通管理計畫，嘗試解決哈瑪星地區之交通問題。

配合遊覽車管制通行措施，交通局於進出哈瑪星及西子灣地區主要道路新設 Etag Reader，透過 Etag Reader 偵測進入及離開哈瑪星及西子灣地區之車流量，當滯留於該地區汽車數量大於一定門檻值，此時則可透過外圍主要幹道既有 CMS 發佈哈瑪星區內道路壅塞及請民眾轉乘大眾運輸之資訊。



圖 14 哈瑪星、西子灣地區及相關設備位置圖

表 2 新設 Etag Reader 地點

編號	Etag Reader 設置地點
1004	鼓山一路/鼓山一路 87 巷(北向)
1003	鼓山一路/鼓山一路 87 巷(南向)
1002	鼓山一路/臨海新路(東向)
1001	鼓山一路/臨海新路(西向)
1008	臨海二路/哨船街(北向)
1007	臨海二路/哨船街(西向)

2、智慧大客車管制

因應哈瑪星旅遊接駁計畫的實施，管制所有遊覽車進入哈瑪星及西子灣地區，為節省管制人力及經費，未來遊覽車臨時通行證將結合 Etag 系統，提供線上申請服務，再由申請人自行列印臨時通行證，提供更便捷之在地遊覽車申請作業。

本計畫可透過新設之 Etag Reader 偵測 Tag ID 碼，協請遠通電收查詢是否為違規遊覽車及其車牌號碼，並設置攝影機取得大客車違規影像，以利後續勸導或取締之舉證，更可進一步作為遊覽車申請之管理，如以黑名單方式限制其申請或許可時效。

參、跨部門合作

為持續檢討並改善哈瑪星交通問題及改善西子灣風景區旅遊品質，本府交通局與觀光局針對區內進行多次會議討論，並邀集旅行公會、遊覽車公會、地方里長等單位共同討論，以創造公、私部門及在地居民三贏之局面。

表 3 哈瑪星環境改善會議歷程

項次	日期	辦理單位	會議名稱
1	104 年 3 月 17 日	高雄市議會	哈瑪星交通改善議會公聽會
2	104 年 7 月 7 日	交通局	西子灣地區交通管制計畫檢討地方座談會
3	105 年 2 月 24 日	交通局	本市 105 年春節交通疏導計畫暨西子灣駁二地區連續假期交通疏導研商會議
4	105 年 6 月 23 日	交通局	哈瑪星、西子灣風景區遊覽車旅遊接駁計畫
5	105 年 7 月 20 日	觀光局	執行西子灣大客車管制事宜及接駁計畫

肆、市民/社區參與

哈瑪星環境問題改善過程中，除公部門舉辦之研商會議外，地方團體為加強在地溝通說明機制，由地方團體主導召開地方說明會，加強與在地居民溝通協調，聽取各界意見，檢討收斂計畫內容，以確保計畫改善目標符合地方期待，並可有效落實改善當地交通問題。(相關會議歷程詳表 4)

表 4 地方溝通相關會議歷程

日期	辦理單位	會議名稱
104 年 1 月 10、11 日	中山大學	哈瑪星社區願景工作坊
104 年 3 月 13 日	高雄市議會	哈瑪星地區交通改善公聽會
104 年 3 月 17 日	交通局	西子灣、哈瑪星交通改善計畫地方說明會
104 年 4 月 19 日	哈瑪星社區願景聯盟	哈瑪星交通問題社區溝通討論會議
104 年 5 月 12 日	高雄市議會	「因應觀光人潮帶來的交通問題」公聽會
104 年 7 月 7 日	交通局	西子灣地區交通改善計畫檢討座談會

伍、執行成效與相關成果

一、哈瑪星風景區遊覽車數量減少

104 年 5 月 18 日起實施管制後，尖峰時段進入哈瑪星、西子灣之遊覽車數量由管制前平均單一小時遊覽車數約 69 輛，降低為平均單一小時遊覽車數約 25 輛，減少約 64%，部分遊客改以步行方式進入，符合地方訴求綠色運輸之目標。

105 年 9 月 1 日起全日管制遊覽車通行，以接駁公車方式進入，地方交通獲得實質改善，進而提昇哈瑪星、西子灣風景區內遊憩品質，並改善當地居民生活品質。

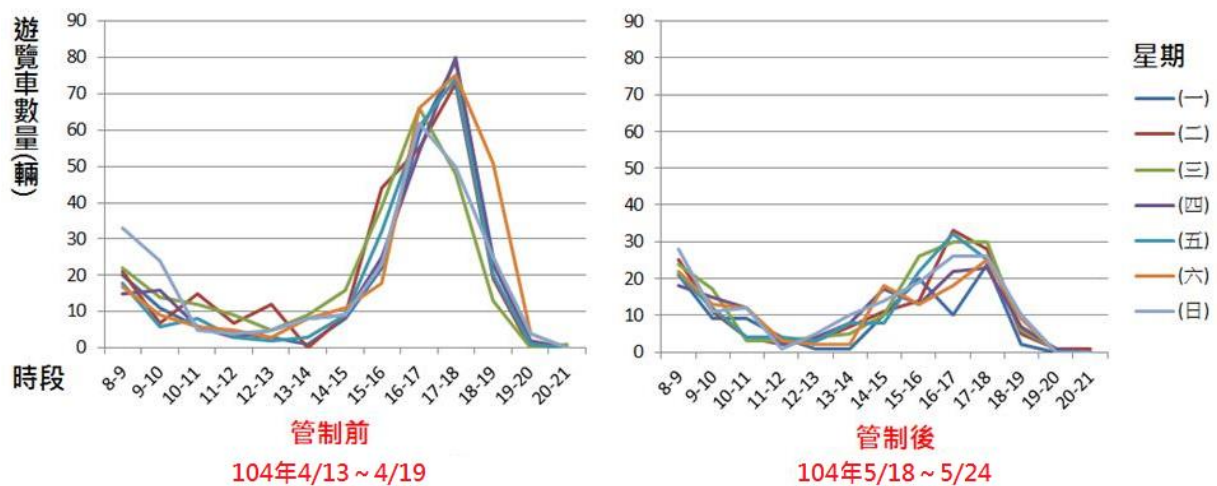


圖 15 104 總量管制前後中山大學停車場遊覽車數量比較圖

二、周邊停車狀況改善

西子灣遊覽車數量減少後，連帶停車空間不足衍生之違規停車狀況，亦有改善。

三、公共運輸系統運量增加

觀光團客統一轉乘接駁車進入之措施，據統計，104 年 5 月至 8 月平均每日接駁車運量約 700 人次；105 年 9 月起實施旅遊接駁計畫，當年度 9 月至 12 月平均每日接駁車運量約 800 人次。

捷運西子灣（哈瑪星）站運量，於 104 年 5 月 18 日起實施總量管制計畫後提昇 16.82%，105 年 9 月 1 日起實施遊覽車全日管制措施後提昇 33.14%。

相關數據顯示，在旅遊接駁計畫並配合優化周邊運輸環境，除可

改善當地交通壅塞之情形外，遊客改以公共運輸系統至當地旅遊，展現地方政府鼓勵推行公共運輸之決心，亦可培養民眾使用公共運輸之習慣。



圖 16 哨船街遊覽車數量減少 圖 17 遊客改以步行進入 圖 18 遊客轉搭接駁車

表 5 捷運西子灣捷運站運量比較表

捷運西子灣站運量比較表			
月份	運量(出站人次)	較管制前 增加比例	備註
104 年 4 月	126,098	—	實施遊覽車 總量管制前 1 個月
104 年 5 月 18 日起實施遊覽車總量管制			
105 年 8 月	147,307	16.82%	實施遊覽車 全日管制前 1 個月
105 年 9 月 1 日起實施遊覽車全日管制			
106 年 1 月	167,890	33.14%	實施遊覽車 全日管制最 近 1 個月

四、民眾滿意度創新高

哈瑪星、西子灣風景區實施旅遊接駁計畫，經委託第三方市場研究機構針對本項措施調查，民眾滿意度高達 94.66%，旅遊旺季常見大量車潮湧入造成人車交織搶道情況，已不復見；取而代之是民眾選擇步行或搭乘接駁公車進入哈瑪星地區或搭渡輪到旗津遊玩，區內熱鬧而不壅塞，同時也提供遊覽車駕駛暫停休息處所，旅遊品質大為提升。



遊覽車旅遊接駁計畫

遊覽車、接駁車、公車動線規劃



圖 19 哈瑪星旅運接駁中心

陸、哈瑪星地區永續發展機制

交通與環境汙染一直是現況台灣知名觀光景點長期存在的問題，各交通主管機關與觀光主管機關要在車潮、人潮與觀光品質間取得平衡，並兼顧維護美好的環境，確實值得思考。

為解決西子灣交通問題與推廣低碳、永續綠能運輸，本府交通局需長期與地方團體、旅行業者、遊覽車業者溝通協調，循序漸進逐步管制遊覽車進入，以接駁公車取代，進而逐步推動民眾使用綠色環保運具，降低燃油汽機車使用，以維持優質的觀光旅遊環境，可以永續經營。針對本次經驗，提出相關檢討與建議：

一、觀光上位計畫之檢討

遊覽車數量過多之源頭係發展觀光所致，因交通係衍生性需求，在觀光發展上位計畫未明確之狀況下，交通系統甚難以因應調整，如：管制強度過大，恐衝擊觀光發展，形成政府與觀光業者及在地商家對立，爰就觀光景點之交通改善，應針對觀光景點之觀光型態、乘載量、願景等，先有觀光發展上位規劃，以利交通配套措施之擬訂。

二、強化管制計畫宣導機制

管制實施後，仍陸續接獲旅行業者詢問有關管制內容問題，部分業者甚至尚未接獲管制資訊，爰後續針對管制公告機制，如何更全面

周延發布資訊，可以進一步檢討加強，以利業者即早因應。

三、檢討通行證發放與查驗制度

為避免遊覽車管制造成管制區內居民之不便，開放區內婚喪喜慶、迎神賽會、社區及學校參訪等需求，向里辦公處或國立中山大學取得遊覽車臨時通行證後，憑證進；通行證之取得係建構在區內居民便捷之原則下，透由里辦公處與中山大學協助核發，惟通行證防偽機制較為薄弱，未來需研議防止持偽證進入，以免員警執法困難。

四、提供智慧化交通管理與公共運輸服務

為有效管制違規進入管制區之遊覽車，減少員警執勤負擔，未來可於主要進出端點擴增 Etag Reader，將違規車輛車號及影像提供警察局作為勸導或取締之舉證。此外，未來可以透過智慧化交通整合系統，將西子灣周邊公車路線、公車站位、公車班次、遊覽車管制範圍、捷運場站、自行車租賃地點、停車空間、停車費率、觀光景點、美食地點、住宿地點等交通、觀光資訊進行整合，讓民眾可方便快捷獲得交通與旅遊相關資源，進而鼓勵民眾多多利用公共運輸系統。

五、逐步汰換接駁車改採綠色運具

西子灣目前遊客數量龐大，交通局提供之區間接駁車雖可減少西子灣地區往返遊覽車數量，惟接駁車進出次數仍顯頻繁，為更符合地方居民期待，應逐步汰換區內接駁車改用電動車輛，以減少燃油接駁車進出所衍生之廢氣、污染，達綠色運輸、永續發展目標。

柒、附錄

一、旅遊接駁計畫大事紀

項次	日期	事件內容
1	104 年 1 月 10 日、11 日	中山大學辦理「哈瑪星社區願景工作坊」，邀本局參與，針對哈瑪星、西子灣交通改善計畫構想初步與地方團體討論。
2	104 年 3 月 13 日	高雄市議會召開「哈瑪星地區交通改善公聽會」，邀請地方里長、里民、地方團體代表、相關局處、專家學者共同就哈瑪星地區交通改善交換建議。
3	104 年 3 月 17 日	交通局辦理「西子灣、哈瑪星交通改善計畫地方說明會」，向地方說明哈瑪星交通改善構想，並聽取地方意見。
4	104 年 4 月 29 日	哈瑪星社區願景聯盟發動上街阻街抗議，促市府改善西子灣交通。
5	104 年 5 月 1 日	市府許副市長室邀集府內局處研商哈瑪星、西子灣交通改善計畫內容，並指示原則依照交通局擬定計畫辦理
6	104 年 5 月 6 日	交通局召開「哈瑪星、西子灣遊覽車總量管制計畫」研商會議，針對總量管制內容、權責分工，邀集相關單位討論確認
7	104 年 5 月 12 日	高雄市議會召開「因應觀光人潮帶來的交通問題」公聽會，針對旗鼓鹽地區觀光發展引進人潮，衍生之交通問題，邀集地方、官方、學界共同討論。
8	104 年 5 月 18 日	實施「哈瑪星、西子灣地區遊覽車總量管制」
9	104 年 7 月 7 日	交通局召開「西子灣地區交通改善計畫檢討座談會」，邀集地方就總量管制實施成果及後續交通改善計畫調整方向討論提供建議
10	105 年 1 月 8 日	交通局召開研商「105 年春節哈瑪星交通疏導計畫」，試辦連假期間哈瑪星、西子灣風景區下午尖峰管制大小客車進入、配套措施、權責分工等課題確認
11	105 年 2 月 24 日	交通局召開「本市 105 年春節交通疏導計畫暨西子灣駁二地區連續假期交通疏導研商會議」，邀集地方就春節連假期間管制施成果及研商爾後 3 日以上連續假日下午尖峰實施交通管制。
12	105 年 6 月 23 日	交通局召開「哈瑪星、西子灣風景區遊覽車旅遊接駁計畫」研商會議，針對實施管制內容、配套措施、權責分工等課題，邀集相關單位討論確認
13	105 年 7 月 20 日	觀光局召開「執行西子灣大客車管制事宜及接駁計畫」研商會議，以協調旅遊公會、遊覽車公會等團體，確認管制後之配套措施
14	105 年 9 月 1 日	實施「哈瑪星、西子灣風景區遊覽車旅遊接駁計畫」

二、哈瑪星、西子灣地區相關計畫媒體報導

項次	媒體報導
1	104 年 5 月 4 日，自由時報電子報 〈南部〉遊覽車塞爆西子灣 下週採預約停車 A+ 圖 讚 f LINE g+ 2015-05-04 〔記者黃良傑、葛祐豪／高雄報導〕西子灣日前因遊覽車停車塞爆中山大學，近二百輛中客遊覽車轉停臨海新路，嚴重違停影響交通，鄰近里民也跳腳，不滿鼓山警方漠視，麗興里民醞釀抗爭、堵路。  百輛遊覽車外溢臨海新路違停，當地居民怒嗆為中國人犧牲台灣人。（記者黃良傑攝）  高雄西子灣是中國遊客必遊的熱門景點，卻造成嚴重的停車問題。（記者張忠義攝） 違停車輛將進行驅離及開單 市府最新的處置方案昨天出爐，將從五月中起，每天下午三點至六點實施預約登記制，管制進入哈瑪星及西子灣的遊覽車，警方也會同步進行違停遊覽車的驅離及開單。 西子灣是中國觀光客來台必遊的熱門景點，每天平均四千人、二百輛遊覽車湧入，影響鼓山兩區交通與生活。停車需仰賴「最大停車場」中山大學，仍難緩解堵路塞車壓力，但中山大學為維護校園安全，決定管制單日只開放卅五輛遊覽車入停，近二百輛遊覽車「溢」出，轉往鄰近麗興里臨海新路違停，影響當地居民生活。 麗興里長王進益表示，上百輛遊覽車幾乎把這條路淹沒，影響駁二遊客及居民生活，遊覽車全停在禁止臨停的紅線上，曾向交通局、鼓山分局反映，竟毫無作為，居民已忍無可忍，醞釀擋車抗爭。 為解決西子灣遊覽車停車問題，市府規劃國有財產署、台鐵局、前港務局共有土地，靠近高雄港務消防隊的空地；王進益指出，附近鐵道園區是許多居民放風箏、休憩，不應為中國客犧牲台灣人權益。他則建議遊覽車停進五號至十號碼頭，也可以增加台灣港務公司營收。 針對里長建議的遊覽車接駁中心地點，交通局運輸規劃科科長陳志鵬表示之前曾向台灣港務公司探詢，但高雄港五至十號碼頭目前仍有貨輪及郵輪進出，港務工作尚在運作中，並不適合。 交通局傾向仍在鐵道園區對面的臨海新路停車場設立遊覽車接駁中心，今年八月底可完工，再透過海陸通方式接駁旅客進入西子灣。

〈南部〉《西子灣遊覽車總量管制》15~19時 每小時45輛 認證進場



2015-05-08



〔記者王榮祥／高雄報導〕高市府昨公告自十八日起，實施西子灣遊覽車總量管制，每日下午三點到晚上七點，每小時僅開放四十五輛持證遊覽車進入，遊覽車需至觀光局預約系統申請通行證，五月十一日起上線受理申請。



中山大學通往西子灣道路窄，一輛輛遊覽車接龍進入，連轉彎都會駛進對向車道，幾乎撞上步行的遊客。(記者黃良傑攝)

西子灣美景每日吸引大批遊客，但大量遊覽車集中在尖峰時段湧入，也造成周邊交通壅塞，引發社區與中山大學困擾。日前中山在師生要求下，自行展開總量管制，每天單一時段僅開放卅五輛車進入中山校區停放，引發各界關注。

為回應地方改善交通訴求，市府決定提前啟動西子灣遊覽車總量管制計畫，自五月十八日起、每日下午三點到晚上七點，每小時將開放四十五輛遊覽車持證進入。

交通局說明，旅行社或遊覽車業者可於停車前一週，至觀光局網站申請通行證，預約網站本月十一日將上線受理申請。為進一步分散尖峰車流，通行證採「時段性」限額發放，每廿分鐘僅開放十五輛遊覽車，預期可有效紓解交通。

交通局長陳勁甫說，除實施遊覽車總量管制，亦擬妥相關配套，包括無證車輛遊客可於捷運西子灣站二號出口、提供付費接駁車進出西子灣，每十分鐘一班；同時亦新增大客車轉乘臨停空間及闢建臨時停車場。

中客團遊覽車GG惹 哈瑪星9月起禁行遊覽車



2016-08-26 19:24



〔記者葛祐豪／高雄報導〕西子灣以往被中國團遊覽車塞爆，交通局興建「哈瑪星旅運接駁中心」完工啟用，9月起遊覽車一律停放該中心，不得進入哈瑪星地區，再透過接駁公車悠遊西子灣、英國領事館等景點。



「哈瑪星旅運接駁中心」完工啟用，9月起遊覽車不得進入哈瑪星地區。(記者葛祐豪攝)

西子灣的夕陽美景，最吸引中國團客，單日登記前往西子灣的大陸團客，最高峰時達4千人次，加上鄰近的英國領事館及哈瑪星老街等景點，導致遊覽車塞爆，去年引起哈瑪星居民的抗議。

為有效解決西子灣遊覽車的問題，高雄市交通局與高雄港務分公司合作，在臨海新路南側興建哈瑪星旅運接駁中心，可停放63輛遊覽車，提供前往哈瑪星、鐵道園區及西子灣地區的遊覽車停放。

交通局指出，9月1日起，遊覽車禁止行駛哈瑪星地區，需停放哈瑪星旅運接駁中心，再轉搭99路公車前往西子灣、英國領事館等景點；臨海新路另有248路、橘1、西城快線等公車，分別前往鼓山輪渡站、中山大學、台鐵左營新站，歡迎旅客多加利用。

如果遊覽車硬闖哈瑪星地區，警方從9月1日起可逕行取締，依法可處9百至1千8百元罰鍰。

交通局長陳勁甫說，遊客也可步行或租用自行車，前往西子灣遊覽，希望藉此減少汽車空氣汙染量，提升觀光品質，作為高雄市明年舉辦生態交通全球盛典的模範。

不過，因為近期中國團客銳減，每天進出西子灣的遊覽車，已比高峰時少掉3分之1至一半左右，對哈瑪星的交通衝擊也減少許多。

哈瑪星、西子灣 明起遊覽車禁入

[f 分享](#)[留言](#)[列印](#)[存新聞](#)[A-](#)[A+](#)

2016-08-31 03:54聯合報 記者蔡孟妤／高雄報導

哈瑪星、西子灣地區遊覽車很多，居民抱怨影響生活，交通局因此在尖峰時刻實施總量管制。

隨著臨海新路旅遊接駁中心完工，交通局宣布進一步加強管制，9月1日起改為「全日」管制遊覽車進入，以後除了步行，只能搭公車或接駁車進西子灣、哈瑪星。

哈瑪星、西子灣是高雄知名景點，每天往來遊覽車多，引發在地居民抱怨經常得與車爭道，交通局為改善交通，對遊覽車實施尖峰時刻總量管制，與港務公司在臨海新路合作興建停車場及旅遊接駁中心，供遊覽車停靠後改搭公車或接駁車。

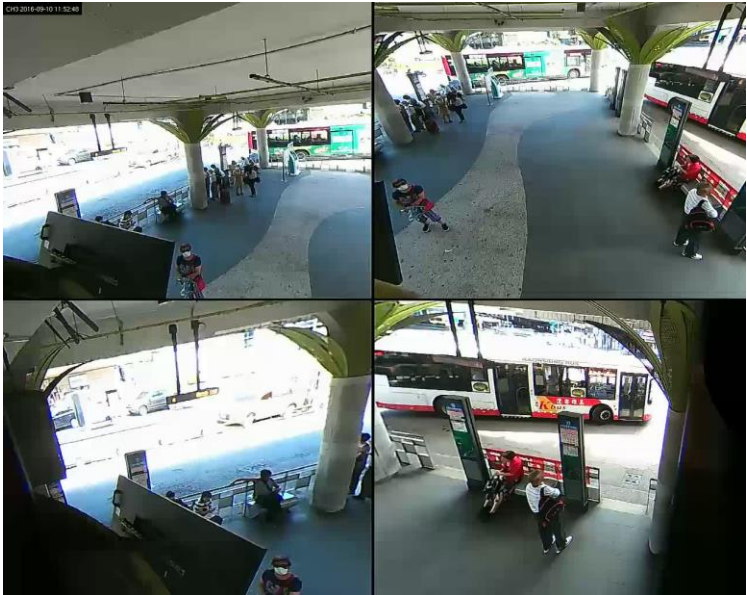
交通局表示，旅遊接駁中心可提供62個大客車停車空間，日前邀集當地里長、遊覽車公會、旅行公會等相關單位研商，決定加強遊覽車管制措施，以往只在尖峰時刻管制，明天起轉為「全日」管制，也就是不再讓任何遊覽車進入。

遊覽車只能停在旅遊接駁中心旁的停車場，遊客再下車改搭99路區間等公車或接駁車進入哈瑪星、西子灣，或是改搭捷運至西子灣站後步行進入。

交通局表示，管制措施可能給遊客帶來不便，但此舉除了改善交通外，也可提升旅遊品質，遊客更能深入探索在地歷史文化，帶動觀光效益。

交通局表示，會持續觀察哈瑪星地區交通狀況，提升交通品質，警察局並將加強取締違規遊覽車。

三、4G 行動上網運用實際成果照片

項目	說明	照片
監視器	168 公車車 前監視照片	
	轉運站監視 照片	

	候車亭監視 照片	
智慧 LCD	轉運站照片	
	候車亭照片	

Kiosk	公車場站 照片	 A photograph showing three male students in white school uniforms and black backpacks at a bus station. They are gathered around a tall, white kiosk with two touchscreens. The student on the left is touching the upper screen, which displays a colorful interface with various icons. The student in the middle is looking at a small object in his hands, and the student on the right is looking down at something in a bag. The kiosk is mounted on a wall. To the left of the kiosk, there is a sign that says '化粧 Restroom' with an arrow pointing right. On the wall behind the students, there are several posters, including one with a red background and Chinese text.
--------------	--------------------	--