



高雄市政府市政統計通報

高雄市智慧停車執行成果暨效益評估

一、高雄軟體園區 111 年上半年日平均開單金額為 8,547 元，較人工開單成長 1.84 倍，日平均開單淨收入為 6,087 元，較人工開單成長 1.81 倍。

- (一) 與 107 年 1-4 月人工日平均開單金額 4,638 元比較，智慧設備上線後，同年度 5-12 月日平均開單金額為 12,343 元，大幅成長 2.67 倍，惟因格位數逐年縮減及近 2 年疫情因素影響，111 年上半年日平均開單金額縮減為 8,547 元，惟仍較人工開單成長 1.84 倍。
- (二) 淨收入部分¹，107 年 1-4 月日平均人工開單淨收入為 3,365 元，同年度 5-12 月淨收入為 8,656 元，成長 2.57 倍，至 111 年上半年淨收入因前述因素縮減為 6,087 元，仍較人工開單成長 1.81 倍。

表 1：高軟園區開單績效統計表

月份	開單成本	開單筆數	開單金額	日平均開單筆數	日平均開單金額	日平均淨收入
上線前 ² 107 年 1-4 月 平均	40,191	3,395	124,320	128	4,638	3,365
上線後 107 年 5-12 月平均	108,586	6,279	368,275	211	12,343	8,656
108 年月平均	105,813	6,324	365,970	213	12,326	8,672
109 年月平均	88,072	5,504	303,580	187	10,283	7,184
110 年月平均	70,615	4,719	245,838	161	8,360	6,042
111 年上半年 月平均	69,943	4,724	246,470	164	8,547	6,087

二、長庚及澄清湖地區 111 年上半年日平均開單金額為 34,937 元，較人工開單成長 1.34 倍，日平均開單淨收入為 19,077 元，較人工開單成長 1.1 倍。

- (一) 與 110 年 4 月人工日平均開單金額 26,080 元比較³，智慧設備 110 年 9 月中旬上線後，同年度 10-12 月日平均開單金額為 41,275 元，成長 1.58 倍，惟因 111 年年 4、5 月疫情再起影響，111 年上半年日平均開單金額縮減為 34,937 元，惟仍較人工開單成長 1.34 倍。
- (二) 淨收入部分，110 年 4 月日平均人工開單淨收入為 17,337 元，同年度 10-12 月淨收入為 22,872 元，成長 1.32 倍，至 111 年上半年淨收入因疫情因素縮減為 19,077 元，仍較人工開單成長 1.1 倍。

¹ 智慧開單委外價金與人工開單價金比較，每加簽多約 1.5 元。

² 上線前指智慧停車設備營運前之人工開單期間。

³ 以 110 年 4 月為基準比較，當時無嚴重疫情影響開單績效，5 月疫情爆發，並於同年度 10 月後績效稍微回升。



高雄市政府市政統計通報

高雄市智慧停車執行成果暨效益評估

表 2：澄清湖周邊地區開單績效統計表

月份	開單成本	開單筆數	開單金額	日平均開單筆數	日平均開單金額	日平均淨收入
上線前 110 年 4 月	253,546	22,830	756,324	787	26,080	17,337
上線前 110.9.1~15	93,384	9,564	270,130	638	18,009	11,783
上線後 110.9.16~30	244,183	13,904	561,811	927	37,454	21,175
110 年 10~12 月平均	554,423	29,481	1,248,121	972	41,275	22,872
111 年月平均	457,835	25,314	1,008,348	877	34,937	19,077

三、結論：

智慧停車係車輛進入停車格即開單，以實際停車時間計算停車費，可避免人工未能及時巡場而造成之漏單損失，就機關而言確實提升開單收入約 1.5 倍⁴，惟其委外價金成本亦高於一般人工開單，此將侵蝕部分利潤。另若考量可提供民眾即時格位資訊及停車導引等功能，確係有其附加價值，是以政策之推廣仍需綜合考量各面向而據以推動。

智慧停車受限於技術、環境及民眾接受度，仍無法完全取代人工開單，未來將以兩者互為搭配及互補方式，持續擇適當區域或點位設置並引進智慧發展最新技術，陸續擴大智慧停車範圍，以發展高雄為一個智慧、永續，安全的交通城市。

⁴ 高軟園區開單金額較人工開單金額成長約 1.8 倍，長庚地區成長約 1.3 倍，平均約 1.5 倍。