



高雄市政府市政統計通報

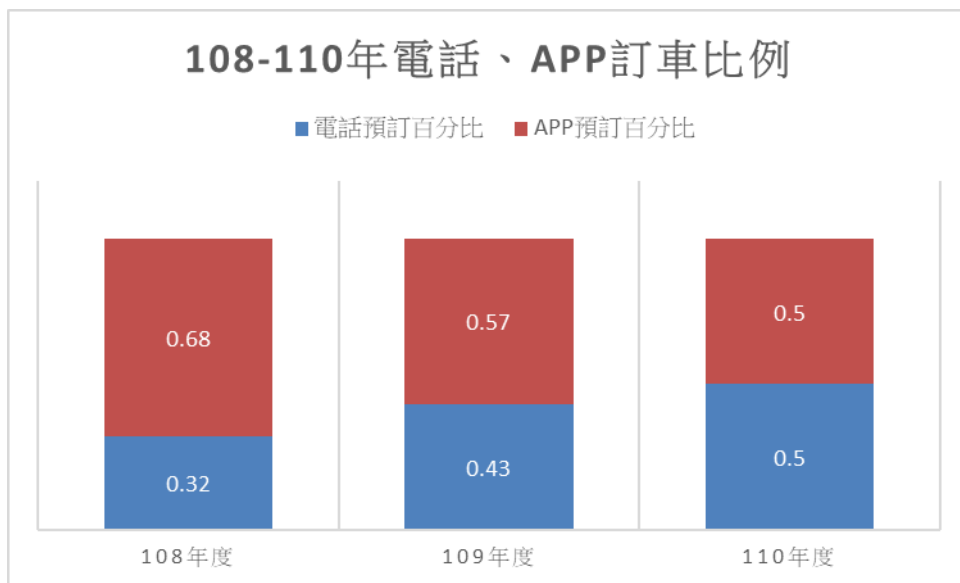
智慧城市-用 APP 預約復康巴士

一、高雄客運自 108 年 7 月接手高雄市復康巴士，108 年度用 APP 預定復康巴士比例為 68%，110 年度用 APP 預定復康巴士比例為 50%，共下降 18%。

(一) 高雄市復康巴士原是伊甸社會福利基金會提供服務，高雄客運自 108 年 7 月開始正式承接，108 年電話及 APP 預訂復康巴士分別為 32%、68%，111 年分別為 50%、50%，電話預約比例反而上升，APP 預約比例下降。

(二) 以完整年度做比較，109 年電話預約共 136,745 趟，APP 預約為 181,526 趟，110 年電話預約共 147,660 趟，APP 預約為 149,923 趟，總趟次自 109 年 318,271 趟下降為 110 年 297,583 趟，共下降 20,688 趟。

表 1：108-111 年趟次使用電話、APP 統計表



二、用 APP 預約趟次之「性別」、「旅次目的」統計分析。

(一)性別：

110 年 1-12 月男性以 APP 預約復康巴士總趟次為 86,655 趟，女性為

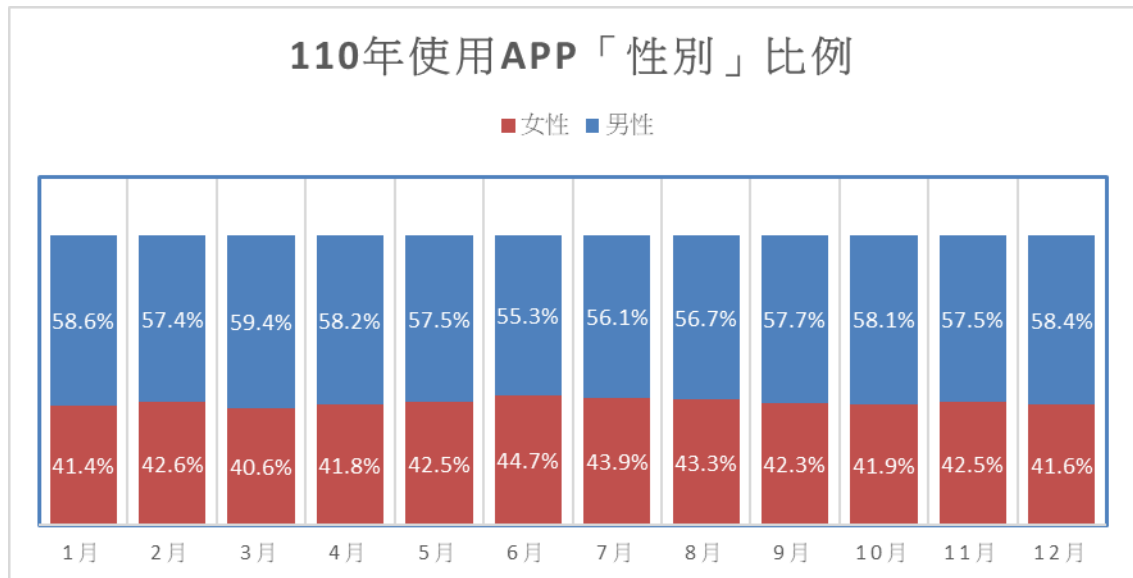


高雄市政府市政統計通報

智慧城市-用 APP 預約復康巴士

63,298 趟，男性使用 APP 比例較女性高 15.6%，惟整體每月趨勢較為固定，浮動較小。

表 2：110 年使用 APP「性別」比例統計表



(二)旅次目的：

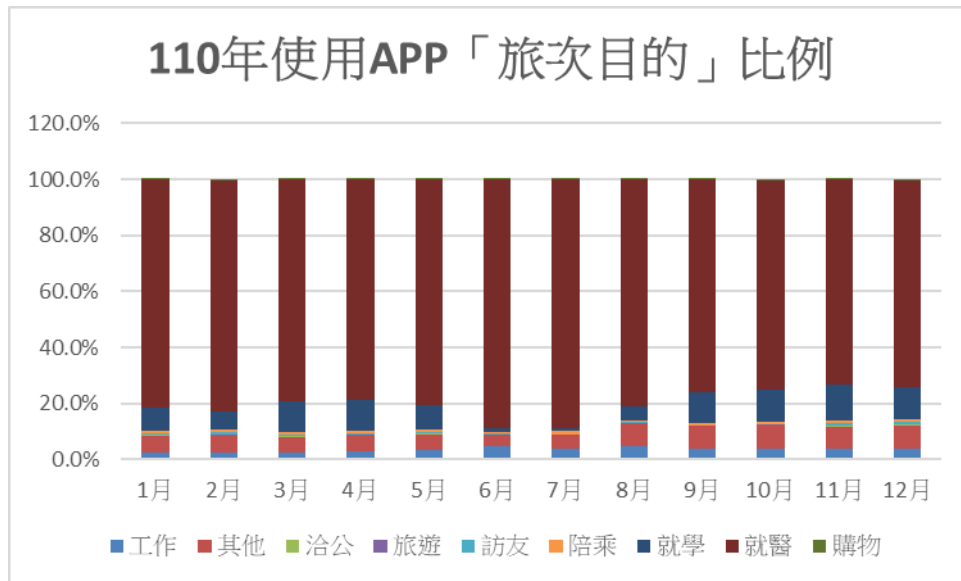
1. 本市「復康巴士交通接送服務」設立目的係為提供身心障礙者及行動不便者無障礙交通服務，大部分乘客旅次目的多為「就醫」，佔全體最高比重 78%。另每學期高級中等以下學校身心障礙學生若經本府教育局審核通過，將可透過復康巴士接送上下學，故「就學」佔全體第二名比重 9.2%，次之為「其他」。
2. 每年 6、7、8 月為暑期時間，故該期間「就學」趟次明顯降低。

表 3：110 年使用 APP「旅次目的」比例統計表



高雄市政府市政統計通報

智慧城市-用 APP 預約復康巴士



三、 結論：

受疫情影響，預約復康巴士趟次逐年下降，因此以 APP 預約復康巴士的次數也隨之下降，另為更便利身心障礙者預訂復康巴士，今年高雄客運創立復康巴士 Line 官方帳號提供訂車、查詢搭乘資訊等多元服務，未來本市府資訊中心與交通局研議將建立復康巴士暨通用計程車訂車系統單一入口平台，倘復康巴士訂車已滿，民眾可快速進入通用計程車訂車畫面，減少民眾查詢時間、快速便利訂車，使現有資源有效利用，且滿足身心障礙者及行動不便者交通需求。