



## 高雄市政府交通局創新個案

### 交通安全扎根計畫-公共運輸體驗活動

2014-TP-01

版本：V5 2017/7/3

高雄市正朝向「進步高雄、宜居高雄、幸福高雄」的方向邁進，優質的生活以便捷、安全的交通為首要，因此本府道安工作在工程、教育、執法、宣導等方面做了很多努力，更榮獲交通部「院頒方案」104 年度年終視導團體總成績第一名、多個單項第一名的殊榮。105 年本市交通事故 A1 死亡人數達 164 人、A2 受傷人數達 70,086 人；而 A1 事故中，小客車及機車事故死亡人數達 124 人，佔 75.6%，顯示公共運具事故率遠低於私人運具，因此鼓勵民眾搭乘安全舒適之公共運具可有效降低肇事率。

為持續鼓勵市民搭公車，高雄市創全國之先例，向交通部公路總局爭取經費，辦理「交通安全扎根計畫：公共運輸體驗活動」，103-105 年共計舉辦 730 場次，超過 2 萬 2 千人參與，106 年預計辦理 120 場，並配合生態交通全球盛典致駁二蓬萊倉庫、哈瑪星鐵道文化園區、哈瑪星地區、西子灣地區、旗津等擇一地點進行參訪，讓學童、年長者親身感受公共運輸的舒適便利以減少對私人運具之依賴，藉由這個活動學童可學習如何查詢、規劃公車路線、瞭解公車禮儀、交通安全知識及認知大型車行車風險，期向下扎根、從小培養學童搭乘公車及正確交通好習慣。

本個案係由高雄市政府交通局陳局長勁甫及交通局運輸規劃科李科長國正帶領呂佳玲、林修弘共同撰寫而成。所有資料皆來自於公開資訊。個案之目的在作為研討會討論之教材，而非指該計畫執行良窳之論述。

## 壹、問題探討(Questions)

### 一、本市私人運具持有率高、公共運輸使用率較低

截至 105 年底本市小客車及機車登記數量達 274 萬輛以上，平均每人持有 1.01 輛私人運具，高私人運具持有率及使用率將造成高事故率，反觀公共運輸是較安全之運具。依據交通部統計，105 年全國 65 歲以上高齡者搭乘公共運輸比率僅 17%，高齡者體能、注意力與反應能力通常較低，自行駕駛私人運具發生交通事故的可能性較大，若能提昇高齡者搭乘公共運輸的比率，必能有效降低高齡者交通事故；故積極推動本市民眾搭乘公共運輸，降低私人運具使用，是減少本市交通意外事故死傷人數有效作為。

### 二、市民從小大多接觸私人運具，長大後改變運具使用習慣不易

高雄市氣候良好，晴天比例高達 70% 以上，加上高雄市係屬工商大城，都市計畫道路主要設計供私人運具使用，市民們從小就慣於使用便利、可及性高之汽、機車作為運輸工具，對於公共運輸之使用經驗較為缺乏，因此為從小培養民眾使用大眾運輸習慣，降低對私人運具之依賴，將從根本的交通安全教育著手，因此本府交通局主辦，配合本市國中小學校校外教學活動，由帶隊人員帶領學童，從事先公車路線查詢規劃、公車轉乘路線規劃、公車進站時刻查詢，到實際搭乘公車，過程中讓學童對搭乘公車不再陌生，提昇日後搭乘公車意願，並進而影響家長運具選擇。

### 三、本市私人運具肇事嚴重

分析 105 年高雄市人口數，65 歲以上高齡者佔全市人口數 13% 以上，比例相當的高，另 105 年本市交通事故 A1 死亡人數達 164 人、A2 受傷人數達 70,086 人；而 A1 事故中，小客車及機車事故死亡人數達 132 人佔 80% (如下表所示)

年	死亡	受傷	汽機車死亡人數	比率
105	164	70,086	132	80%
104	175	73,492	163	93%
103	226	71,876	203	90%
102	228	63,411	200	88%

## 貳、解決策略(Strategies)

### 一、活動內容：

為持續推廣公共運輸，有效運用發展公共運輸資源，並抑制私人運具使用，減少交通事故發生，需從根本之交通安全教育著手，從 103 年起至 105 年本局向交通部公路總局爭取經費，辦理「交通安全扎根計畫：公共體驗活動」，103-105 年共計舉辦 730

場次，超過 2 萬 2 千 5 百人參與，106 年持續向中央爭取經費，預計辦理 120 場次以上公共運輸體驗活動，預計 3600 人以上參與。

本活動結合本市國中小學辦理戶外教學及社區關懷協會等長者服務團體辦理戶外參訪活動，以既有公共運輸路線、班次及載客容量之條件下，由帶隊人員、學校教師帶領學童、年長者由校園及年長者據點附近之公共運輸場站搭乘公共運輸至參訪目的地，參訪完後再搭乘公共運輸返回。

活動期間並由帶隊人員陪同體驗，以互動方式解說如何安全有效率搭乘(轉乘)公共運輸運具並同時進行交通安全宣導。本活動係以既有公共運輸路線(含公車、長途客運、捷運、渡輪、水陸兩用觀光車、太陽能船、台鐵、輕軌等公共運具)、班次及載客容量條件下，帶領學童及高齡者搭乘公共運輸往返參訪目的地。

參與活動者須自行準備電子票證，以利搭乘公共運輸工具，並請學童及高齡者團體自行辦理保險，活動結束後，填寫「學習單」及「公共運輸體驗活動成果表」，及將活動照片 1 張上傳至本局交通局 FB「轉動高雄青春夢」公車體驗活動專頁分享，將體驗成果與其他民眾分享

## 二、創新作為

### (一) 全國首創辦理學童及高齡者「公共運輸體驗活動」

本府交通局創全國之先例辦理「公共運輸體驗活動」，除協助活動行程之安排，亦鼓勵學校及各高齡者團體自行規劃帶隊，規劃公車路線、搭公車注意事項等，以培養自行規劃行程之能力，進而改變依賴私人運具之習慣。



### (二) 結合監理站等市府相關單位資源，豐富體驗活動內容

結合地區監理所及公共運輸場站辦理體驗大型車轉彎內輪差、視野死角活動及與市府教育局、社會局合作舉辦之活動，由帶隊人員帶領學童、高齡者搭乘包括公車、捷運、渡輪、台鐵等公共運輸工具至參訪目的地，有效運用市府相關單位資源，豐富活化活動內容。



**(三) 製作社區專屬之公車地圖，符合學童及高齡者使用公共運具之需求**

為活動參與團體量身設計製作學校及社區專屬公車地圖，該地圖提供學校及社區周邊公車站牌位置、路線，尤其針對前往觀光景點、醫院、公共運輸場站等熱門需求地點作標記，以符合學童及高齡者使用公車之需求為導向，提高公車使用意願。

**(四) 配合並配合生態交通全球盛典致駁二蓬萊倉庫、哈瑪星鐵道文化園區、哈瑪星地區、西子灣地區、旗津等擇一地點進行參訪。**



### 三、 遭遇困難與解決方式

#### (一) 遭遇困難

1. 社會局僅協助轉發，並無實際協辦，且均反應經費太少無吸引力，導致年長者參與意願較低。
2. 帶領年長者需加強注意如無法遠走、安全問題、步行速度較慢、行程規劃需排較少景點，以符合年長者需求。
3. 需配合各校、各班級需求規劃不同公車路線與景點導覽，需大量溝通、彙整行政作業。
4. 各 200 場成果報告、各校核銷單據、委託大學辦理費用等結報事項彙整行政作業繁雜。
5. 配合生態交通全球盛典全部場次均至駁二蓬萊倉庫、哈瑪星鐵道文化園區、哈瑪星地區、西子灣地區、旗津等擇一地點進行參訪

#### (二) 解決方式

1. 透過教育局函文、電話邀請、網頁宣傳等方式激發各校申請意願。
2. 結合路老師帶領其上課之社區年長者搭乘公共運輸。
3. 將相關資料提供給各區公所，並由區公所協助廣發宣傳轄下社區發展中心、老人文康中心等高齡者團體及各里辦公室，以吸引高齡者積極參與，擴大活動宣導範圍及強化社區參與性。
4. 將活動資料提供教育局，請教育局廣為宣導，鼓勵國中、小學及樂齡中心之學生及年長者積極參與本活動。
5. 由委辦單位招募大學生參與活動負責公車行程規劃、帶隊，並納入服務學習時數，並協助成果報告、單據核銷、電話聯繫相關結報彙整作業。

#### 參、 執行成效(Results)

- 一、 105 年本活動總計 251 場，其中學童 26 所國小及幼兒園執行 198 場，19 個年長團體執行 53 場，超過 7,500 人參與，105 年 10 月 24 日舉辦成果發表會，學校與長者紛紛表示對鼓勵學童及長者使用公共運輸系統具有成效。
- 二、 本活動對於宣導民眾交通安全與鼓勵公共運輸具有向下扎根強化作用，深獲交通部支持，配合道路扎根計畫已持續推動四年，並辦理 730 場，2 萬 2 千人以上參與，參與活動之學生及年長者均表示原來公共運輸系統服務已較以往便利、安全、舒適，運具選擇不再完全依賴私人機動車輛，對公共運輸使用已有所改觀。

## 肆、檢討建議 (Suggestions)

### 一、公共運具

為使民眾搭乘公共運具轉乘公車，目前已擴及公路客運、捷運、台鐵、公車、輕軌、鴨子船、輪渡等運具之互相接駁，讓偏遠學校可輕鬆參與公共運輸體驗活動及使活動範圍幅度更加廣闊。未來將考量列入雙層巴士等本市新興公共運具，提供多元公共運具體驗。

### 二、活動內容

今年(106)將結合教育局、監理所、社會局等相關單位辦理學童及長者戶外旅遊公共運輸體驗活動，並配合生態交通全球盛典致駁二蓬萊倉庫、哈瑪星鐵道文化園區、哈瑪星地區、西子灣地區、旗津等擇一地點進行參訪，讓活動內容更豐富，並藉以宣導學童及長者多搭乘公共運輸，降低本市事故率。