

高雄市公車智慧站務長系統建置案

2016-TF-01

版本：V1 2016/08/29

高雄市擁有豐富觀光資源，兼具山、海、河、港、自然與人文的獨特魅力，在本市持續積極開拓觀光發展下，高雄地區觀光旅遊人數逐年遞增。因應本市觀光發展，及交通部基於交通政策發展積極推動轉運中心下，本市將延續102年旗山、岡山、鳳山、小港等四轉運中心之建置，賡續推動本市旅遊轉運中心建置計畫，並以優先改善公車與旅遊資訊服務為主軸，以透過資訊取得便利性與準確性，強化大眾運輸服務品質。

佛陀紀念館自100年12月25日落成以來，吸引來自世界各地超過數百萬的信眾前來參訪朝聖，根據觀光局統計數字顯示，103年1至11月前往佛光山佛陀紀念館參訪的總人數高達700餘萬人次，為本市首選觀光與宗教景點，也吸引國內外眾多遊客慕名前來，觀光效益顯著。另96年高鐵通車後，臺灣北、中、南地區形成一日生活圈，高鐵左營站已成為進入本市之重要交通門戶，在旅行時間之有效節省下，高鐵已成為觀光遊客抵達高雄之首選運具；此外，在本市輔以農業與民俗觀光發展政策下，旗美山城九區之美濃、甲仙等雖位處山林區域，但藉由本市101年新闢高鐵站與旗山轉運站間之旗美快捷公車，提昇區域交通旅運服務後，該區更已成為本市例假日旅遊之重要觀光景點。

為提供遊客交通旅遊資訊，交通局規劃於佛陀紀念館、高鐵左營站、高雄火車站前公車站、美濃公車站、甲仙公車站等旅遊轉運中心暨重要觀光區域設置互動式電子看板及公車資訊LCD顯示螢幕，提供遊客查詢高雄市大眾運輸交通資訊系統、觀光景點特色介紹、觀光行銷影片、新聞資訊...等，便利遊客查詢交通生活及觀光導覽資訊，提高大眾運輸交通宣導與行銷本市觀光效能。

前開佛陀紀念館、高鐵左營站、高雄火車站前公車站等三處公車站位因平假日進出人潮眾多，屢有外地觀光客諮詢公車與觀光資訊需求，鑑於長時配置人力提供諮詢服務較不符成本效益，因此，本計畫規劃「智慧站務長」概念，期於三處站位引進互動式電子看板，透過智慧化設備與技術之引進，提供民眾即時查詢取得相關資訊之便利性。

本個案係由高雄市政府交通局陳局長勁甫及交通局運輸設施科陳科長榮輝帶領陳俊名、孫瑞鴻共同撰寫而成。所有資料皆來自於公開資訊。個案之目的在作為研討會討論之教材，而非指該企業經營良窳之論述。

壹、問題探討 (Questions)

背景說明

為因應佛陀紀念館、高鐵左營站、高雄火車站前公車站、美濃公車站、甲仙公車站等，因平假日進出人潮眾多，民眾對諮詢公車與觀光資訊有極大需求，為利用智慧化資訊系統提供乘車查詢及觀光導覽等相關資訊服務，爰辦理設置互動式電子看板及公車資訊 LCD 顯示螢幕作業。設置地點現況說明如下：

表 1 各站位行經路線

項次	站名	站址	行經路線
1	佛陀紀念館站	高雄市大樹區興田里興田路	8009、8010、8050、8501、橘 7B、哈佛快線、大樹祈福公車
2	高鐵左營站前公車站	高雄市左營區高鐵路	16A、16B、紅 35、3、紅 50、紅 60A、紅 60B、90 民族幹線、92 自由幹線、E01 旗美國道快捷、E02 哈佛快線、8025、E08-8046A 高南雙城快線、8501、E03 燕巢快線、E04 燕巢學園快線 A、E04 燕巢學園快線 B
3	高雄火車站前公車站	高雄市三民區建國三路 2 號	100、26、28、301、36、60、82、83、92、12、52、53、56、69、72、205、88、紅 30、218、245、248
4	美濃公車站	高雄市美濃區中正路 1 段 11 號	8011、8025、8028、國道 10 號快捷公車、醫療公車 H31
5	甲仙公車站	高雄市甲仙區西安里林森路 75 號	8029、8031、8032、就醫公車



圖 1 設置地點區位圖

貳、解決策略(Strategies)

為提供遊客交通旅遊資訊，本案規劃於佛陀紀念館、高鐵左營站、高雄火車站前公車站、美濃公車站、甲仙公車站等旅遊轉運中心暨重要觀光區域設置互動式電子看板或公車資訊 LCD 顯示螢幕，提供遊客查詢高雄市大眾運輸交通資訊系統、觀光景點特色介紹、觀光行銷影片、新聞資訊…等，便利遊客查詢交通生活及觀光導覽資訊，提高大眾運輸交通宣導與行銷本市觀光效能。

表 2 設置地點說明

項次	站名	設置項目	數量
1	佛陀紀念館站	互動式電子看板	1
2	高鐵左營站前公車站	互動式電子看板	1
3	高雄火車站前公車站	互動式電子看板	1
4	美濃公車站	LCD 顯示螢幕	1

5	甲仙公車站	LCD 顯示螢幕	1
---	-------	----------	---

參、執行成效(Results)

本案建置完成後預期成效如下：

- (一) 建置旅遊轉運中心多功能服務公車資訊系統，整合公車、台鐵及高鐵等交通資訊及觀光景點資訊，提昇遊客取得交通及旅遊資訊便利性。
- (二) 藉由交通及旅遊資訊之便利性服務，提升民眾候車服務品質。



圖 2 互動式電子看板完工使用情形

肆、檢討建議 (Suggestions)

本案於本市主要觀光區之公車轉運站建置完成「智慧站務長」後，將可藉由先進數位電子看板，提供公車搭乘、生活及旅遊訊息互動查詢服務，快速提供民眾多樣性諮詢管道，提高搭車民眾便利性及友善性，並可加強大眾運輸交通宣導與行銷本市觀光效能。