

高雄市無障礙公車預約機制

115.9.7

為提供民眾優質無障礙乘車服務，如欲搭乘未全路線配置無障礙公車之路線，可先行電洽客運業者聯絡窗口，提供預計搭乘時段及路線等資訊，客運業者將協助預先以無障礙公車排班服務。民眾可透過下列機制預約搭乘時段。

一、交通局公告之68條全無障礙路線無須預約即可享無障礙服務，包含：

- (一)、 港都客運：全路線為無障礙路線。
- (二)、 高雄客運：224、60、橘11、橘12、8001。
- (三)、 南台灣客運：3、16、90民族幹線、紅52、紅61。
- (四)、 漢程客運：全路線為無障礙路線。
- (五)、 統聯客運：25、83、100。
- (六)、 東南客運：橘20。

二、因地形、路型限制，暫無法提供無障礙服務路線：

- (一)、 東南客運：橘17。
- (二)、 義大客運：8502、綠2A、96。
- (三)、 統聯客運：E09

三、除上開公告暫無法提供無障礙車輛服務之路線，其餘路線皆可接受預約搭乘無障礙公車。如須指定搭乘時段（以小時為單位），可於2至7日前預約。

例：7月1日可預約7月3至8日間11:00~12:00之間搭乘的無障礙公車。

四、如須搭乘今、明日之無障礙公車，可致電客運業者查詢無障礙公車班次，但無法指定搭乘時段。

例：7月1日可查詢7月2日之無障礙公車班次。

五、各客運業者開放預約時段為週一至週五8:00至17:00。

六、民眾如對本預約機制有疑義或依照本機制向客運業者預約未果，可撥打07-2299803向交通局詢問 / 申訴。

七、客運業者服務專線：

- (一)、港都客運：07-3661986#2007、#9。
- (二)、高雄客運：07-7426644。
- (三)、南台灣客運：07-3101111#21、#27。
- (四)、漢程客運：0800-889116。
- (五)、東南客運：0800-616898、07-7536569。
- (六)、統聯客運：07-7229455#104、#105。
- (七)、義大客運：07-6577258#9。