

115 年度統計專題報告



高雄市公共自行車車輛維修流程滿意度之性別議題

專題分析

撰 研 機 關

：高雄市政府交通局

單 位

撰 寫 人 ：陳又瑄

職 稱 ：技士

聯 絡 電 話 ：07-2299825 分機 719

撰 寫 日 期 ：中華民國 115 年 5 月 6 日

目錄

壹、本議題相關性別平等政策.....	1
貳、高雄市公共自行車營運概況.....	2
參、高雄市公共自行車使用者分析.....	3
肆、結論與建議.....	8

表目錄

表 1	114 年通勤通學最常使用交通工具.....	3
-----	------------------------	---

圖目錄

圖 1 電輔微型調度車.....	3
圖 2 高雄市公共自行車兩性使用頻率.....	4
圖 3 高雄市公共自行車使用用途.....	5
圖 4 高雄市公共自行車兩性主要用途差異.....	5
圖 5 高雄市公共自行車兩性車輛維修滿意度.....	6
圖 6 YouBike 應用程式故障通報頁面.....	7
圖 7 YouBike 電動輔助自行車兩性使用比例.....	7

高雄市 YouBike 車輛維修流程滿意度之性別議題分析

壹、本議題相關性別平等政策

公共自行車為大眾運輸系統之延伸，有助提升公共運具之可及性。然而在實際使用情境中，女性因平均體力差異，於車輛故障時，需較高體力負擔，進而降低使用意願。另故障通報流程系統優化，用以確保服務品質。

本局配合性別平等政策推動，持續建構友善之公共自行車服務，提供便利之交通選擇，支援女性多元生活需求。考量維修妥善率對使用行為之影響，分析本市公共自行車使用者之需求，包含車輛維修等面向分析，提出具體策略，以建立更包容與平等的公共運輸。

與本議題相關政策條文如下：

一、 CEDAW 條文第 13 條第 c 款：「參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。」

二、 CEDAW 條文第 14 條第 2 項第 h 款：「享受適當的生活條件，特別是在住房、衛生、水電供應、交通和通訊等方面。」

三、 CEDAW 第 18 號一般性建議：「確保身心障礙婦女能同樣獲得教育和就業、保險服務和社會保障，及確保其能參與社會和文化生活等各方面所採取的措施。」

四、 行政院性別平等政策第六項目標：落實具性別觀點的環境、能源與科技發展，促進女性在環境能源與科技領域進入與發展，縮減性別落差，確保參與決策機會；推動性別化創新，強化科學研究、科技產品研

發、氣候變遷調適與減緩措施、都市空間與交通規劃設計等納入性別觀點，回應不同性別者的基本需求，以促進資源的分配正義與社會的永續發展。

本局積極落實 CEDAW 第 13、14 及 18 條及行政院性別平等政策，將性別觀點納入交通規劃。女性對於車輛故障排除與妥善率之高度需求，以及置物籃與座墊清潔程度，對騎乘公共自行車意願有所影響，經綜整分析，本局提出具體方案，確保不同性別使用者，均能平等享有安全與舒適之公共運具。

貳、高雄市公共自行車營運概況

高雄市 YouBike 啟用至 115 年 3 月，已建置站點數 1,477 處租賃站，提供服務之車輛數計有 13,106 輛，其中 2.0 有 11,200 輛、2.0E 電輔車有 1,906 輛，累計使用人次突破 8,300 萬，為本市民眾提供便捷通勤、通學、運動與觀光購物之公共運具服務。

調度方面，114 年 12 月在高雄大學更導入 Youbike 電輔微型調度車，專門為封閉式場域設計之輕量化電輔調度工具，採 48V 電力輔助系統，體積小、噪音低、機動性高，每次最多可載運 7 輛 YouBike，滿載續航力約 36 公里，能靈活穿梭校園動線，進行高頻率、小批量的即時調度。相較傳統大型調度車輛，電輔微型調度車具備低碳排、低噪音、不干擾行人動線等優勢，更貼近城市永續發展需求。



資料來源：高雄大學導入 YouBike 電輔微型調度車展現綠色交通x校園永續行動力

圖 1 電輔微型調度車

參、高雄市公共自行車使用者分析

本報告統計資料依據微笑單車公司每年辦理之「高雄市 YouBike 服務滿意度問卷調查」(114 年度共計完成有效樣本 1,206 份，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差為正負 2.82 個百分點以內。)，係針對本市公共自行車使用者樣態進行分析，提供本局於公共自行車相關政策之研擬與推廣。

一、 高雄市通勤通學最常使用交通工具

觀察本市通勤通學最常使用交通工具，在私有運具中，機車兩性比例差異不大，汽車男性較女性高；在公共運具中，捷運、公車女性使用比例較男性高，高雄市 YouBike 使用比例，男性則高於女性，如下表 1。

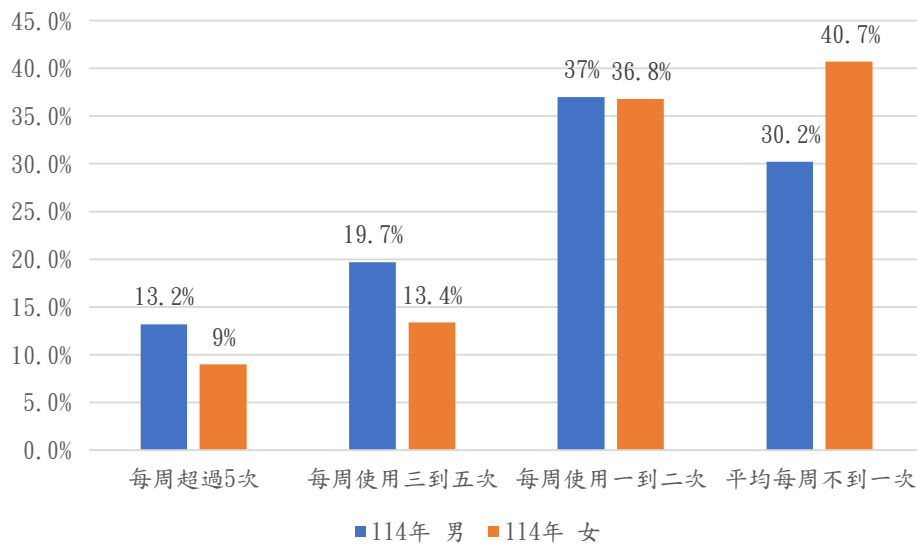
表 1 114 年通勤通學最常使用交通工具

114 年通勤通學最常使用交通工具							
運具	機車	汽車 (自小客車 /計程車)	自己的 自行車	步行	捷運	公車	YouBike
男	48%	21.9%	3.1%	2.3%	10%	3.2%	7%
女	45.6%	16.7	3%	5.9%	14.5%	5.5%	6.6%

資料來源：114 年高雄市 YouBike 服務滿意度問卷調查

二、 高雄市公共自行車使用族群每週使用公共自行車頻率

觀察本市 114 年公共自行車使用族群每週使用公共自行車頻率，在高頻率使用項次中(每周超過五次及每週使用三到五次)，比例男性較女性為高；低頻率使用項次中(平均每周不到一次)，比例以女性高於男性如圖 2。

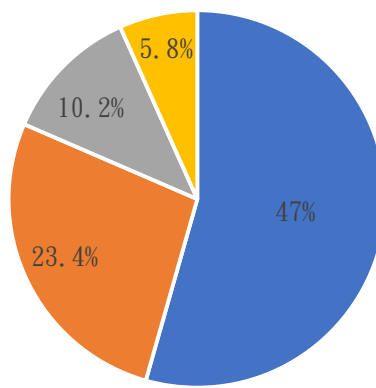


資料來源：114 年高雄市 YouBike 服務滿意度問卷調查

圖 2 高雄市公共自行車兩性使用頻率

三、 高雄市公共自行車使用族群使用公共自行車主要用途

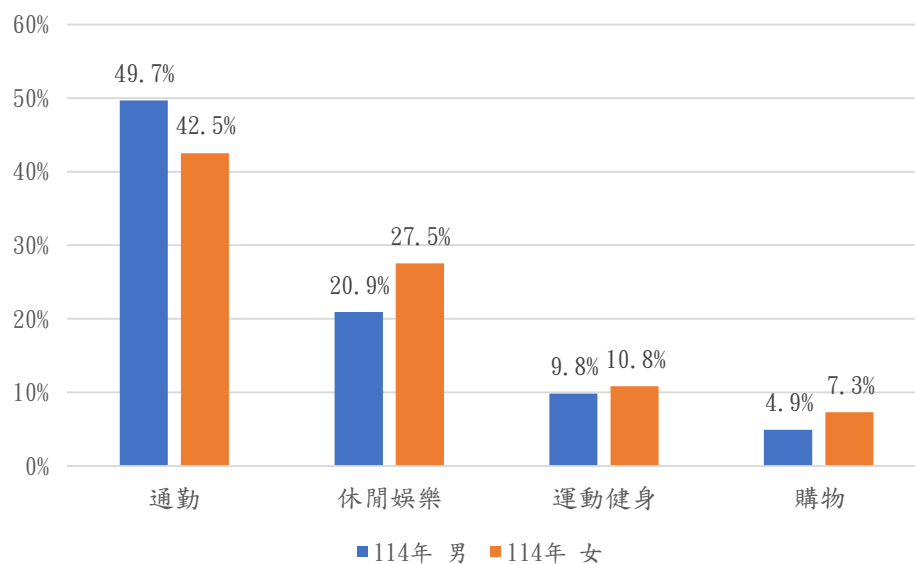
觀察本市公共自行車使用主要用途 114 年，主要用途為通勤佔比 47%，其次為休閒娛樂佔 23.4%，運動健身佔 10.2%，購物佔 5.8%。顯示本市公共自行車使用者以通勤為主。進一步分析男女差異，女性購物與休閒娛樂用途比例高於男性，顯示女性用途較為多元化，如圖 3、圖 4。



■ 通勤 ■ 休閒娛樂 ■ 運動健身 ■ 購物

資料來源：114 年高雄市 YouBike 服務滿意度問卷調查

圖 3 高雄市公共自行車使用用途



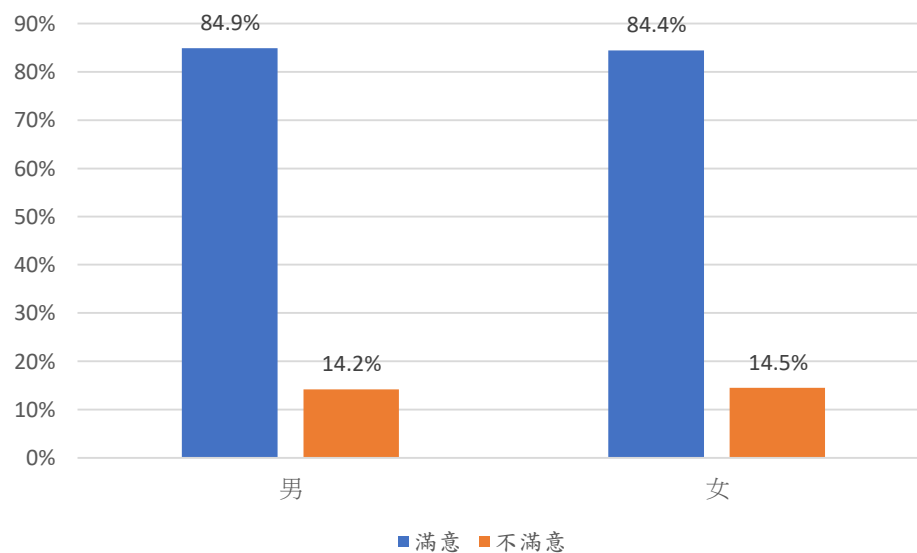
資料來源：114 年高雄市 YouBike 服務滿意度問卷調查

圖 4 高雄市公共自行車兩性主要用途差異

四、 高雄市公共自行車使用族群對於車輛維修保養滿意程度

觀察本市公共自行車使用族群對於車輛維修保養滿意程度，114 年滿意度，男性滿意度達 84.9%，女性滿意度達 84.4%，差距 0.5%，在不滿意度層

面，男性 14.2%，女性 14.5% 差距 0.3%，兩者皆在誤差範圍內外，顯示並無性別差異，如圖 5。



資料來源：114 年高雄市 YouBike 服務滿意度問卷調查

圖 5 高雄市公共自行車兩性車輛維修滿意度

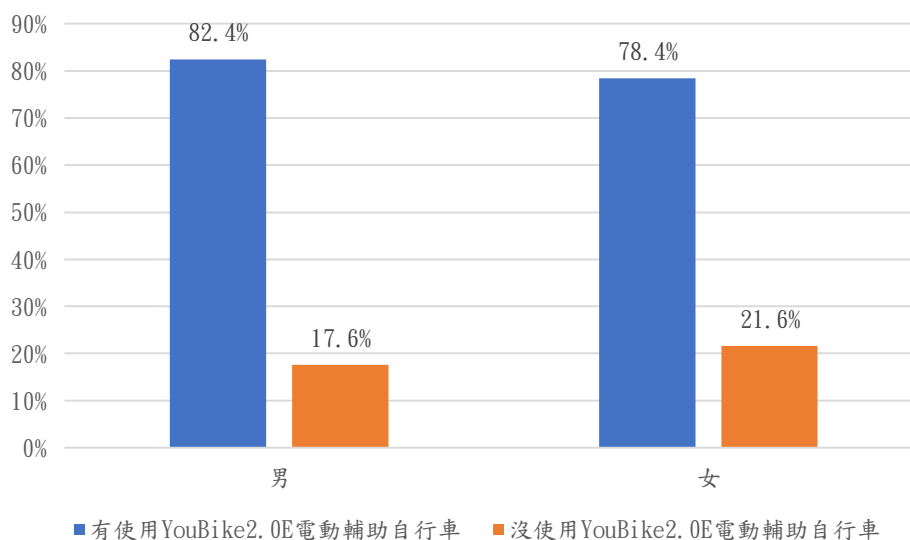
為優化公共自行車故障通報，民眾可透過 YouBike APP 針對車輛（輪胎、座墊、變速器等）、停車柱（車柱搖晃、導引座、鎖體鬆脫等）及其他故障項目進行通報，補足電話通報之不足，優化車輛設備維修之流程，維持公共交通服務品質，如圖 6。

資料來源：YouBike 手機應用程式。

圖 6 YouBike 應用程式故障通報頁面

五、 高雄市公共自行車 YouBike2.0E 電動輔助自行車使用比例

觀察本市 YouBike2.0E 電動輔助自行車使用比例，114 年數據，男性 82.4% 高於女性 78.4%，兩性之間差距 4%，如圖 7。



資料來源：114 年高雄市 YouBike 服務滿意度問卷調查

圖 7 YouBike 電動輔助自行車兩性使用比例

肆、結論與建議

一、結論

依據前述各項統計分析結果，綜合本市公共自行車營運現況、性別使用差異及車輛維修保養滿意度調查數據，本市公共運輸使用率以女性高於男性，公共自行車則呈現相反趨勢。推測其原因，除了生活型態的差異外（如對天氣舒適度的敏感度），因順道旅次需求高，亦是導致女性使用機率較低的原因。應改善公共自行車的使用環境，加強公共自行車巡檢維修量能，提升高雄市 YouBike 車輛維修之滿意度，增強女性使用公共自行車的意願。

為提供更便捷的公共自行車服務，本局積極規劃以公共自行車作為連結大眾運輸的連接運具，彌足捷運、輕軌及公車等運具之缺口，經數項統計指標分析本報告統整結論如下：

- （一）、 本市女性使用公共運輸通勤通學的比例較男性高出 6.8%，其中，捷運與公車的女性搭乘率皆高於男性，惟 YouBike 以男性使用者略多，微幅高出女性 0.4%。
- （二）、 本市在維修滿意度，女性使用者對於車輛維修保養的要求高於男性，最不滿意之車輛設備為座墊，顯示女性對於車輛維修仍有較高的敏感度。
- （三）、 本市公共自行車使用目的，按 114 年數據，以購物為目的女性高於男性約 2.4%、休閒娛樂為目的女性高於男性 6.6%，數據顯示女性在休閒娛樂以及購物目的之使用皆高於男性。
- （四）、 本市在電動輔助自行車，女性電動輔助自行車使用比例在 114 年達 78.4%，顯示本市女性使用電動輔助自行車使用率高。

二、建議

(一)、 擴充公共自行車站點及車輛

考量公共自行車之轉乘便利性，應針對女性偏好捷運、公車等大眾運輸之特性，持續優化捷運沿線之 YouBike 2.0 站點配置。此外，因應女性使用者常有「多旅次目的移動（如通勤途中兼具購物、休閒娛樂）」之生活型態，應加強生活機能區之設站或增柱，並提供充足的車輛，確保女性在各類生活面向中皆能從容移動。

(二)、 持續檢討維修維護 KPI 及服務水準

定期檢視委辦廠商 KPI 績效，並檢討 KPI 指標及其服務水準訂定是否合理，評估未來滿意度調查可加強車輛及場站維修相關指標，積極改善場站及車輛妥善程度。

另本局督導委辦廠商定期檢視維修作業流程及相關管理表單，確保車輛巡檢與維修作業能有效執行。同時督導營運廠商加強車輛巡檢頻率及維修效率，以維持車輛良好狀態，提供民眾安全、舒適之騎乘環境，進一步提升整體服務品質。