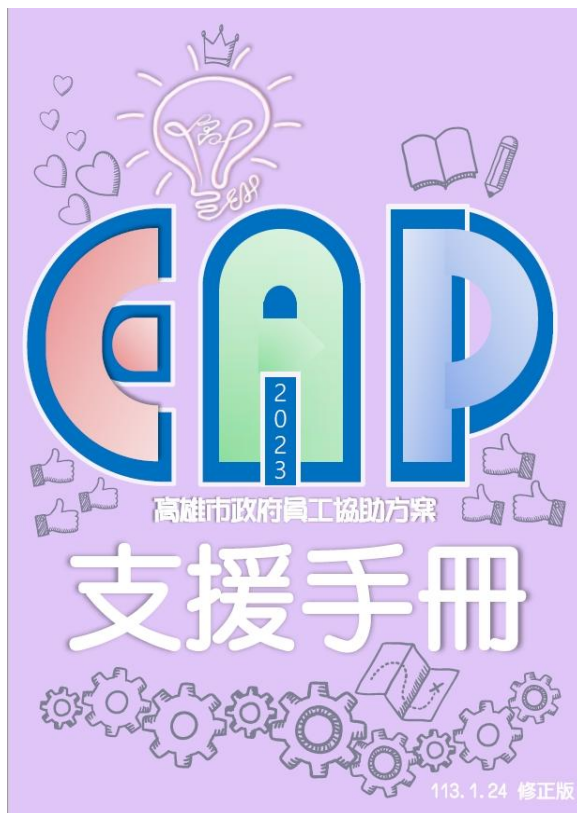


各機關內部關懷工作團隊運作參考資源彙整表



本府 EAP 支援手冊



下載路徑：本府員工關懷網>
工作面>好文分享

本府 EAP 各機關內部關懷 工作團隊實務攻略手冊



高雄市政府員工協助方案

—各機關內部關懷工作團隊實務攻略手冊—

一、心態建立：

(一) 機關內部關懷工作團隊：**持續關懷、團隊合作**

1、定位：

提供機關同仁身心關懷服務，工作上處遇、相處態度、環境文化適應等傾聽、鼓勵與經驗傳授為主(非專業心理諮商)，如為工作項目等專業領域，則轉介至其他相關人員。

2、期待作為：

共同研商機關內部 EAP 服務方案，推動符合機關需求之措施，並被賦予擔任機關內部 EAP 行銷大使的角色。

(二) 工作團隊中的夥伴：**平時主動關懷，多方蒐集資料，讓同仁發生事情時，願意來找你協助**

1、定位：

應連結現有的資源，提供同仁必要協助，而非以治療、諮商或指導為目的。

2、關懷步驟：

第一步驟：與同仁建立友善關係，即時覺察、傾聽並給予支持。

第二步驟：瞭解評估同仁情緒狀態及危險性。

第三步驟：依同仁情況需要，提供適切之資源或進行轉介。

3、期待作為範例：

逢身心障礙同仁有相關需求時，發揮資訊宣導作用，協助轉知主管可申請職務再設計以正確運用身心障礙者人力資源(申辦網址：
https://www.gov.tw/news3_content.aspx?n=2&sms=9037&s=376287)。

(1) 遇同仁遭受霸凌、性騷擾等事件時，轉知當事人向機關內專責單位主張自身相關權益。

(2) 同仁因私人或其他原因影響情緒，致心情低落或易怒、煩躁時，即時傾聽與關懷，初步排解其負面情緒。